



RECUPERACIÓN Y CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN



RECUPERACIÓN

Este módulo le ayudará a:

- Determinar qué medidas serán más útiles para retornar a la normalidad la vida cotidiana y el comercio lo antes posible.
- Fortalecer las actividades de ayuda que fueron ejecutadas durante la pandemia.
- Mejorar las condiciones previas al desastre y forjar la capacidad de adaptación para futuros riesgos.

Quién ejecutará este módulo:

- El alcalde
- El *equipo directivo municipal*
- Personal pertinente de los siguientes sectores municipales:
 - Bienestar y seguridad alimentaria de los hogares
 - Comunicación
 - Salud
 - Educación
 - Agricultura y recursos naturales

En colaboración con los siguientes grupos:

- Organizaciones comunitarias
- Organizaciones de apoyo espiritual y religiosas
- Mayoristas y mercados minoristas del sector de alimentos
- Organizaciones no gubernamentales (ONG) humanitarias y de desarrollo
- Organismos nacionales de manejo de emergencias

VISIÓN GENERAL

Una pandemia moderada puede impactar la vida y el comercio solamente mientras duran las olas pandémicas y quizás incluso fortalecer la red social porque las personas terminan ayudándose unas a otras. Una pandemia más grave puede causar muchas muertes, inflación drástica, desempleo, crisis alimentaria y un colapso de las redes sociales. La recuperación de una serie de olas de pandemia grave requerirá mucho trabajo y la persistencia por parte de los líderes locales y de los miembros de la comunidad.

Después de varias olas pandémicas graves, la tendencia puede ser analizar la situación simplemente en términos de necesidades y deficiencias, porque ambas ciertamente serán inmensas. Sin embargo, un municipio debe basarse en el inventario de activos y capacidades que quedaron si quiere encontrar el poder para regenerarse a sí mismo. Inicialmente, las comunidades deberán determinar qué pueden hacer inmediatamente, sin ayuda externa, usando las habilidades, los recursos y la experiencia técnica existentes. Algunos esfuerzos de recuperación pueden requerir más recursos de los que un municipio tiene disponibles. El equipo debe estar preparado para comunicar las prioridades del municipio al gobierno nacional y regional, a los organismos internacionales y a otros recursos de ayuda externa, si se cuenta con ayuda disponible.

PASOS PARA LA RECUPERACIÓN Y CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN

Los programas de recuperación de la pandemia deben:

- Reducir el miedo y reestablecer un sentido de seguridad.
- Reevaluar la vulnerabilidad y fortalecer y mantener las actividades de ayuda.
- Retornar a la normalidad la vida cotidiana y el comercio.
- Mejorar las condiciones de vida y el bienestar general pre-pandemia conectando las actividades de ayuda con la labor a largo plazo de abordar las causas fundamentales de la escasez de alimento y la pobreza.

ETAPAS DE LA LABOR DE RECUPERACIÓN

La labor de recuperación de una pandemia ocurre en etapas. Éstas cubren el terreno neutral crítico entre las actividades de respuesta ante el desastre y el mejoramiento del bienestar a largo plazo de las poblaciones en riesgo. Las actividades se pueden emprender inmediatamente después de una pandemia, una vez los expertos en salud hayan declarado que ya no es necesario el distanciamiento social. Estas actividades reducirán el miedo y reestablecerán un sentido de calma. Entre los ejemplos están la reapertura de las escuelas y los negocios y asegurar que los ingresos y las necesidades básicas a corto plazo estén disponibles. Hay otras actividades de recuperación que pueden llevarse a cabo una vez

regrese el sentido de normalidad y seguridad a la comunidad. La meta de estos esfuerzos es fortalecer la capacidad de adaptación de los hogares y las comunidades para que puedan manejar mejor las crisis futuras. Los esfuerzos incluyen reconstruir los activos de los hogares y la comunidad y restaurar las instituciones locales que han estado agobiadas por la pandemia, sobre todo los centros de atención médica.

ETAPA 1. REESTABLECER EL SENTIDO DE SEGURIDAD

Reducir el miedo del público y apoyar el proceso de duelo de la comunidad

La primera etapa de recuperación incluye reducir el miedo del público y apoyar el proceso de duelo. El impacto psicológico de la pandemia en los sobrevivientes podría ser enorme; el apoyo psicosocial será extremadamente importante para restaurar un sentido de calma. Se deben identificar, reconocer y abordar lo más pronto posible las inquietudes de la gente sobre los brotes futuros, sobre su capacidad de regresar a la normalidad o sobre sus otras preocupaciones. Inmediatamente después de que haya transcurrido la pandemia, el equipo deberá empezar las actividades para reducir el miedo y reestablecer el sentido de seguridad.

El sexo, edad y condición médica previa podría influenciar el impacto que la pandemia tenga en las familias e individuos y deben ser tomados en cuenta por aquellos que estén proporcionando apoyo psicosocial. Probablemente los hogares serán el lugar donde la mayoría de las personas habrán sufrido. Las mujeres, a menudo las proveedoras del cuidado de los enfermos en el hogar, podrían necesitar asesoramiento adicional de aflicción y recuperación. Las escuelas tendrán también una importante tarea en este proceso para ayudar a los niños a recuperar de una experiencia aterradora y seguir adelante.

Diseñe un plan de educación y comunicación para el público utilizando el personal municipal de los sectores de educación y comunicación y cualquier recurso disponible o dirección por parte del gobierno nacional. La televisión, radio y periódicos pueden ayudar a que la comunidad se recupere mediante la divulgación de información exacta y la disipación de rumores. Comunique al público las respuestas normales al miedo, incertidumbre, sentimiento de culpa del sobreviviente, trauma y desastres.

Organice reuniones comunitarias para hablar sobre el fin de la pandemia y para asegurar a la gente que la vida cotidiana debe regresar a la normalidad. Para ayudar en el proceso de duelo, se pueden realizar homenajes y vigiliass con velas para las personas que han fallecido. Durante los próximos festivales y eventos culturales, se puede recordar y conmemorar a los fallecidos, si es una tradición aceptable. Estos foros también deben ser utilizados para ofrecer conexiones a otras fuentes adicionales de información y ayuda. (Para información adicional consulte el Módulo 12, *Fundamentos de comunicación durante crisis y situaciones de emergencia*, el Módulo 13, *Ejecución del plan de comunicaciones durante una pandemia grave* y el Módulo 14, *Comunicación con los medios de información*.)

Abrir de nuevo los lugares públicos

Una vez que los expertos en salud y las autoridades nacionales hayan decretado que ya no es necesario las medidas de distanciamiento social y aislamiento, el equipo debe alentar a las escuelas, centros comunitarios, negocios y mercados a que abran de nuevo, aun si hay escasez de personal o tengan provisiones limitadas. Esto le ayudará a las personas a sentir que las cosas regresan a la normalidad. Dependiendo de la gravedad de las interrupciones en el comercio, muchos negocios pequeños quizás no puedan volver a abrir inmediatamente y algunos tal vez necesiten ayuda para recuperarse. En la siguiente sección se abordan las opciones para revivir las actividades de la economía y los mercados.

Reintegrar la alegría

El reintegrar la alegría y la risa a la comunidad puede ser una contribución importante para lidiar con las pérdidas y restaurar el sentido de normalidad. Considere organizar actividades de recreación, eventos culturales o festivales de música con el fin de reunir a las personas. Déles la oportunidad de hablar de sus experiencias y promover las relaciones de apoyo.

ETAPA 2. VINCULAR LA AYUDA CON LA RECUPERACIÓN

Una vez se reduzca el miedo inicial y empiece a regresar el sentido de seguridad, el equipo se puede concentrar en los programas municipales que vincularán los esfuerzos de ayuda y con la recuperación. Los programas bien planeados de recuperación de la pandemia de influenza abordan no solamente la situación inmediata de recuperación sino además las causas fundamentales de hambre y sufrimiento entre las poblaciones afectadas. La meta de estos esfuerzos es fortalecer la capacidad de adaptación de los hogares y las comunidades para que puedan manejar mejor las crisis futuras.

La siguiente etapa de recuperación tiene tres pasos. (1) Identificar a las personas dentro de la comunidad que han sufrido más y tendrán problemas para recuperarse. (2) Simultáneamente, asegurar que haya disponible ingresos y artículos de primera necesidad a corto plazo para estas personas y (3) vincular los esfuerzos de ayuda a corto plazo con las estrategias a largo plazo para obtener recursos y habilidades que reducirán el impacto de futuros desastres. Dependiendo de cuán grave afectó la pandemia a la comunidad, las operaciones de recuperación quizás continúen hasta por dos años.

PASO 1. REEVALUAR LA VULNERABILIDAD

El primer paso para diseñar los programas de recuperación es identificar a las personas más afectadas por la pandemia y aquellas que tendrán más problemas para recuperarse. Enfoque la ayuda inmediata hacia estos grupos. Si el equipo usa el Módulo 9, *Identificación de las personas más expuestas a riesgo de inseguridad alimentaria*, antes de que llegue la pandemia, actualice ahora la información con una evaluación de seguimiento para ayudar a determinar quién ha sufrido más y quién ha tenido más capacidad de adaptación al impacto de la pandemia. Si el equipo no pudo hacer esta evaluación antes de la pandemia, ahora es el momento de recolectar esa información.

Determine las estrategias de afrontamiento que las personas han usado en respuesta a la pandemia.

Las estrategias de afrontamiento se refieren a las maneras en que las personas, hogares y comunidades combinan sus habilidades, conocimientos y recursos para responder a una crisis o desastre. Estas estrategias de afrontamiento pueden ser positivas o negativas y es importante investigar ambos tipos para entender si la situación está empeorando, sigue igual o mejora. La evaluación de las estrategias de afrontamiento puede ayudar al equipo a identificar cuáles hogares tiene mayor necesidad de auxilio para la recuperación y a entender mejor cómo hicieron aquellos que pudieron sobrellevar bastante bien la pandemia. Con frecuencia se pasa por alto este último punto importante. Al entender las estrategias exitosas de afrontamiento que han ayudado a las personas a sobrevivir, los líderes pueden compartir esta información con otros que no les ha ido tan bien y ayudarles a estar mejor preparados para futuros desastres. (Para información adicional consulte el Módulo 9, *Identificación de las personas más expuestas a riesgo de inseguridad alimentaria*.)



El apoyo psicosocial ha sido definido como un proceso continuo para cubrir las necesidades emocionales, sociales, mentales y espirituales, las cuales se consideran todas elementos esenciales de desarrollo humano positivo y significativo. (FHI, 2006)

ABIERTO



El cuadro a continuación muestra ejemplos de estrategias de afrontamiento que pueden usar las personas en respuesta a una pandemia de influenza grave.

| POSITIVAS | NEGATIVAS |
|---|--|
| <p>Sembrar una pequeña huerta con cosechas de ciclo corto durante la primera semana de la pandemia, que producirá verduras para el hogar durante el periodo de máxima intensidad de la ola.</p> <p>Organizar intercambios entre los vecinos para incrementar la variedad de alimentos que se consumen en los hogares.</p> <p>Recoger y preservar las frutas que se encuentren en zonas comunes del municipio.</p> | <p>Emigrar de los hogares para distanciarse del área infectada, y a consecuencia, perder trabajos o dejar granjas o negocios desatendidos. En las áreas urbanas donde es más probable que las tasas de influenza sean más altas debido a las grandes poblaciones, podría haber tasas altas de migración urbana-rural porque las familias emigran para vivir con parientes que viven en lugares rurales para escapar la pandemia, y con ello exponiendo las áreas rurales a la enfermedad.</p> <p>Reducir la cantidad y calidad de alimentos consumidos debido a que en el municipio no hay suficientes alimentos o porque no los pueden pagar.</p> |

PASO 2. FORTALECER Y MANTENER LAS ACTIVIDADES DE AYUDA

Asegúrese de que haya disponible ingresos y artículos de primera necesidad a corto plazo

El siguiente paso hacia la recuperación será ayudar a los grupos de personas más afectadas a conseguir ingreso a corto plazo y los artículos de primera necesidad como agua, alimento, refugio, medicamentos y ropa. Además de la información recolectada en las evaluaciones, motive a las personas a participar en la identificación de personas que deberán recibir ayuda. Esto establece un proceso abierto y participativo.

Considere con detenimiento qué puede hacer el municipio con sus propios recursos y capacidades para ayudar a aquellos que lo necesitan a corto plazo. Algunas de estas actividades de recuperación se mantendrán por un corto plazo (6 meses o menos), como son los esfuerzos de respuesta usados durante una pandemia y esbozados en el Módulo 11, *Distribución de alimentos de emergencia durante una pandemia de influenza*. Más adelante se mencionan actividades adicionales para considerar. La mezcla específica de actividades debe ajustarse al contexto local y estar basada en la participación plena del municipio.

- Monte centros adicionales de alimentación (cocinas comunitarias, centros de distribución de alimentos) para las poblaciones en riesgo como son los ancianos y los niños.
- Proporcione vales, estampillas u otro tipo de moneda que pueda usarse para comprar alimentos en los mercados locales. Esto ayudará además a estimular el comercio local.
- Siga impulsando las huertas caseras como medio para mejorar la diversidad de la dieta y de proveer acceso inmediato a los alimentos de bajo costo. Si es posible, suministre semillas y ayuda técnica.
- Ofrezca educación sobre salud, higiene y nutrición.
- Organice programas de recuperación de la seguridad alimentaria, tales como alimento o dinero en efectivo por trabajo. Esto liberará dinero para la compra de alimentos. Consulte el Volante 1 para consideraciones sobre este programa.
- Proporcione dinero en efectivo por capacitación (por ejemplo, las personas aprenden habilidades vocacionales o de otro estilo para realzar la seguridad alimentaria y los medios de subsistencia).

PASO 3. RETORNAR A LA NORMALIDAD LA VIDA COTIDIANA Y EL COMERCIO

Aun cuando algunos integrantes del personal municipal trabajen para identificar y ayudar a los que más han sufrido por el impacto de la pandemia, otros, con el aporte de la comunidad, deberían identificar qué se puede hacer con la mano de obra y los recursos locales para retornar a la normalidad la vida cotidiana y el comercio. Un objetivo generalizado será mejorar las condiciones de vida y el bienestar previos al desastre. El equipo directivo municipal querrá vincular las actividades de ayuda con la labor a largo plazo de abordar las causas fundamentales de la escasez de alimento y la pobreza. Todas las actividades se deberán enfocar en fortalecer la capacidad de adaptación de los hogares y las comunidades para que puedan manejar mejor las crisis futuras.

Para acentuar la velocidad y buen uso de las actividades de recuperación, haga uso pleno de los activos y las capacidades que ya existen en su comunidad. Al utilizar las habilidades de los hogares locales, las capacidades de las asociaciones locales, el poder de las redes sociales y las funciones de apoyo de las instituciones locales, el municipio puede asegurar y restaurar las oportunidades de generación de ingresos y el acceso a servicios que ultimadamente construirán comunidades más fuertes y más sostenibles. Estas comunidades serán entonces menos vulnerables a crisis futuras, especialmente aquellas como una pandemia que impacta los suministros de mercados mundiales.

Un objetivo clave de estos esfuerzos será revivir las actividades de la economía y los mercados. Después de una pandemia grave, se puede reestablecer el comercio a través de la rehabilitación de pequeños y medianos negocios. Debido a las altas tasas de mortalidad estimadas, se necesitará de manera crítica capacitación de habilidades y asuntos relacionados con los negocios así como otros servicios para apoyar el desarrollo de pequeños negocios. Los programas de capacitación vocacional pueden además servir para abordar el impacto que las tasas de mortalidad pueden tener sobre los niveles de personal.

Con la ayuda de la comunidad, haga una lista de todas las opciones de recuperación que puedan ser relevantes y eficaces en el municipio. La lista de las actividades sencillas que aparece más adelante le ofrece algunas ideas iniciales. Algunas actividades, como reestablecer el vínculo de mercados, podría necesitar ayuda externa. Separe la lista en dos grupos: Opciones para la recuperación que pueden lograrse con los recursos y la mano de obra local y opciones para la recuperación que requieren ayuda externa. Esto le ayudará a identificar qué se puede hacer ahora mismo y a preparar a los líderes para comunicar las prioridades del municipio a los recursos de apoyo externos, si se cuenta con ayuda disponible.

Actividades sencillas de recuperación

- Fortalecer o reestablecer los mercados locales y las cadenas de suministros.
- Apoyar los esfuerzos para reincorporar o fortalecer los mercados tras fronterizos y las cadenas de suministros.
- Fortalecer o reestablecer el transporte de artículos, medicamentos o servicios.
- Ofrecer programas de desarrollo de habilidades para empleo inmediato (autoempleo); conectar a los que buscan trabajo con las oportunidades de trabajo.
- Hacer pequeños préstamos para las actividades comerciales en todos los sectores.
- Prestar capacitación de negocios para todos los negocios nuevos.
- Apoyar la formación de cooperativas.





- Facilitar concesiones para iniciar a los grupos vulnerables que enfrentan dificultades mayores que la pérdida de los activos productivos (por ejemplo, las mujeres que perdieron a los esposos o proveedor de la principal fuente de ingreso).
- Proveer acceso a oportunidades alternativas para ganar un ingreso.
- Ofrecer educación y apoyo a las madres, las familias y las comunidades acerca de la salud infantil y la higiene así como prácticas alimenticias y de atención para los bebés y los niños con influenza.
- Reforzar los sistema de entrega de servicios de salud, asegurar acceso equitativo a las vacunas y otros medicamentos.
- Revitalizar la agricultura de pequeña escala y la cría de animales.
- Introducir la capacitación vocacional y tecnología avanzada para la agricultura, incluso tecnología con poco aporte de mano de obra.
- Fortalecer el manejo de los recursos naturales (por ejemplo, reforestación, agua y cosechas).
- Reforzar los servicios de extensión agrícola.
- Abogar por las soluciones del gobierno nacional que ayudan a las personas pobres a manejar los riesgos.
- Apoyar las campañas de concientización de los ciudadanos y los esfuerzos de comunicación y de los medios de información.

CONSIDERACIONES PARA LAS ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA CONDICIONAL (ALIMENTO POR TRABAJO/DINERO EN EFECTIVO POR TRABAJO)

Las actividades de transferencia condicional generan ingreso para quienes pueden y están dispuestos a trabajar. El gobierno nacional o regional tal vez pueda darle más información sobre cómo se han usado estos programas anteriormente en el país.

Dos de los tipos más comunes de programas de transferencia condicional son dinero en efectivo por trabajo y alimento por trabajo. El empleo en los trabajos públicos o de la comunidad provee oportunidades de ingreso y, a la vez, mejora las condiciones de vida para las comunidades afectadas por la pandemia mediante la construcción, rehabilitación y mantenimiento necesario de la infraestructura de la comunidad. Ambos tipos de programas de trabajo en la comunidad tienen los siguientes beneficios:

- Alimento por trabajo/dinero en efectivo por trabajo puede ayudar a las personas a retomar el control de su vida. Se proporcionan oportunidades de trabajo inmediatas así como una base para el empleo a largo plazo al ayudar a las personas a desarrollar nuevas aptitudes.
- Las transferencias de dinero en efectivo o alimento ayudan a amortiguar la escasez de alimento que ha resultado del colapso de los mercados, los problemas de transporte y las reducciones de empleo debido a los despidos o enfermedades.

Los siguientes son factores importantes que se deben tener en cuenta si el equipo directivo municipal decide incluir el alimento por trabajo o dinero en efectivo por trabajo como parte del programa de recuperación de la pandemia de influenza:

- Los trabajadores deben estar suficientemente sanos para realizar las actividades.
- Se debe pagar los costos de transporte para ida y vuelta del trabajo.
- Las comunidades deben participar en el proceso de toma de decisiones y ver la actividad como algo que crea un bien valioso para la comunidad, tal como plantar un árbol en predios comunes.

Aun cuando el programa dinero en efectivo por trabajo y alimento por trabajo puede ser una medida exitosa a corto plazo, trae consigo el riesgo inherente de crear dependencia. En una situación posterior a la pandemia, los esfuerzos de recuperación deben desviarse tan rápido como sea posible de ser programas de transferencia provisionales (alimento por trabajo y dinero en efectivo por trabajo) a ser actividades diseñadas para reconstruir la economía y los medios de subsistencia sostenibles.

En el cuadro siguiente se comparan y contrastan estos programas.

CONSIDERACIONES PARA LOS PROGRAMAS DE ALIMENTO-POR-TRABAJO Y DINERO EN EFECTIVO-POR-TRABAJO

| ALIMENTO-POR-TRABAJO | DINERO EN EFECTIVO-POR-TRABAJO |
|--|---|
| <p>Justo después de una pandemia, es probable que los mercados estén cerrados. Debido a que los hogares tendrán acceso limitado a los mercados, aumentarán los precios de alimentos, y, en consecuencia, se reducirá la disponibilidad de alimento para la mayoría de los hogares. El programa alimento por trabajo puede ayudar a los municipios a cubrir las necesidades alimentarias hasta que se establezcan los mercados.</p> <p>Consideraciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • En una situación posterior a la influenza pandémica, el valor nutritivo del alimento abastecido es esencial ya que muchos trabajadores se estarán recuperando de la enfermedad. • El tamaño y contenido nutritivo de la ración debe exceder los requisitos de la energía humana incurrida del trabajo a realizar. • La comida que se entrega (cesta alimentaria) debe incluir en lo posible alimentos tradicionales o populares. (Tenga en cuenta la cultura alimentaria local.) • La función auto-selectiva del programa alimento por trabajo permite que los más necesitados contribuyan su mano de obra para obtener alimento al mismo tiempo que ayudan a desarrollar o mantener la infraestructura de la comunidad. • Las transferencias alimentarias son menos susceptibles a problemas de seguridad para los receptores que las transferencias de dinero en efectivo, sin embargo, el alimento es más susceptible al robo por parte del personal que el dinero en efectivo. • El programa alimento por trabajo podría ser una opción mejor que el de dinero en efectivo por trabajo en las comunidades en donde se corre el riesgo de que el dinero en efectivo se gaste en artículos que no son alimento o que no son esenciales. • Obtener suficiente alimento para darles a todas las personas puede ser difícil. • Deben estar disponibles los establecimientos de almacenaje. • Se debe tener a la disposición el personal con la capacidad de gestionar las reservas de alimentos. | <p>En muchos casos, el alimento no es el recurso más apropiado para la labor de recuperación. El programa dinero en efectivo por trabajo está diseñado para aumentar el poder adquisitivo y crear la capacidad local al mejorar el conjunto de aptitudes.</p> <p>Consideraciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los artículos que la gente necesita comprar deben estar disponibles en los mercados y a precios competitivos. • Los programas de dinero en efectivo por trabajo son más fáciles de iniciar y más fáciles y menos caros de gestionar que los programas de dinero en efectivo por alimento. • El programa de dinero en efectivo por trabajo tiene costos logísticos menores que el programa alimento por trabajo (el cual tiene mayores costos de transporte y puede fácilmente interrumpir el mercado de alimentos donde existan). • El programa de dinero en efectivo por trabajo puede inyectar dinero a la comunidad, lo cual puede comenzar una reacción de cadena y ayudar también a muchos otros sectores del mercado. En particular, aumentará el poder adquisitivo de la comunidad. El uso de recursos locales ofrecerá un incentivo adicional, particularmente si estos vienen de la ubicación objetivo (por ejemplo, al producir ladrillos localmente en vez de traerlos de la capital o del exterior). • La cantidad de ingreso transferido debe ser equivalente al salario mínimo local o justo por debajo de éste. • Se debe vigilar el programa de dinero en efectivo por trabajo con el fin de que no conlleve a falta de mano de obra para las empresas locales. • La función auto-selectiva de los más necesitados podría no ser tan eficaz como el programa alimento por trabajo debido a lo deseable que es el dinero en efectivo. • Los riesgos de seguridad y de desvío podrían ser mayores que los riesgos de transferencia de alimentos. |

FUENTES

AED. 2008. *Food, nutrition and livelihood preparedness for a pandemic influenza disaster: guidance for low-income countries*. AED/IFRC Working Group 1.

Amarantunga, C., and T.L. O'Sullivan. 2006. *In the path of disasters: Psychosocial issues for preparedness, response, and recovery*. Prehospital and Disaster Medicine. Women's Health Research Unit. Institute of Population Health, University of Ottawa.

FHI. 2009. Definition of psychosocial support in *OVC support tool kit*. Sitio Web de la International HIV/AIDS Alliance.

IFRC (International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies). 2004. *World disaster report: Focus on community resilience*. Geneva: IFRC.

ILO. 2005. Rapid income recovery programme (RIRP) (for Sri Lanka Tsunami). Borrador.

Maunder, R., J. Hunter, L. Vincent, et al. 2003. The immediate psychological and occupational impact of the 2003 SARS outbreak in a teaching hospital. *Canadian Medical Association Journal* 168 (10).

McKnight, John L. and John P. Kretzmann. 1990. *Program on Community Development. Mapping Community Capacity*. Institute for Policy Research. Northwestern University.

The Sphere Project. 2000. *Humanitarian Charter and minimum standards in disaster response*.

Ursano, R., A. Norwood, and C. Fullerton, Eds. 2004. *Bioterrorism: Psychological and public health interventions*.

